



Part of the Moller-Maersk Group

# Global logistics. Individual solutions.

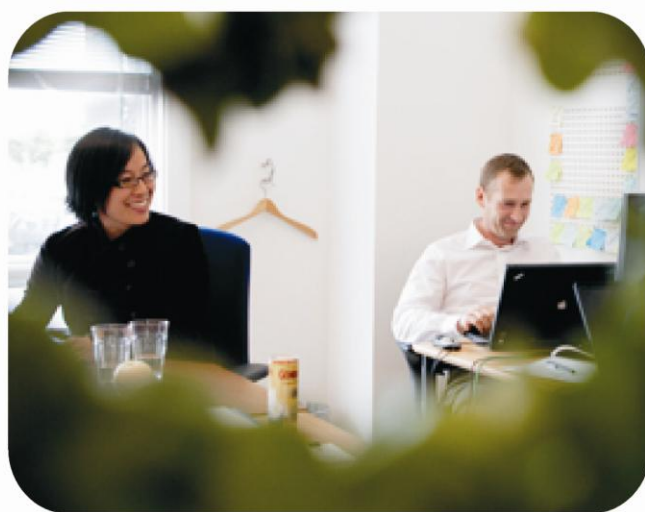
Dołącz do Nas, jako **Specjalista ds. Reklamacji Ref. no CS/MZZ/01/12 (Mszczonów)**



**Damco** is one of the world's leading providers of freight forwarding and supply chain management services. For over 20 years, we have been providing our customers with transportation and logistics solutions that support the way they want to do business, wherever they are in the world.

Our hands-on services and strategic solutions are extensive and customized to meet our customers' every need. So whether it's a competitive rate for an urgent shipment or a strategic partner who can identify and create short-term efficiencies and build up long-term competitiveness, we are ready to help.

## We are ready to help



### Osoba zatrudniona na tym stanowisku będzie odpowiedzialna za:

- Kompleksowe prowadzenie postępowania reklamacyjnego m.in. przygotowywanie dokumentacji, ustalanie oraz koordynowanie planów naprawczych
- Weryfikację zasadności reklamacji we współpracy z Client Manager'em oraz Klientem
- Analizowanie przyczyn reklamacji i proponowanie rozwiązań usprawniających procesy magazynowe i/lub dystrybucyjne

### Wymagania:

- 2 lata doświadczenia w obszarze Reklamacji i/lub Obsługi Klienta
- Wykształcenie wyższe: kierunek Ekonomia, Administracja lub pokrewne
- Znajomość przepisów z zakresu transportu drogowego oraz zagadnień ubezpieczeniowych
- Podstawowa wiedza z zakresu księgowości, praktyczna znajomość Excel
- Umiejętność analizowania i rozwiązywania problemów
- Znajomość języka angielskiego w stopniu komunikatywnym

### Oferujemy:

- Zatrudnienie w międzynarodowej firmie, zapewniamy nowoczesne narzędzia pracy, możliwość rozwoju oraz atrakcyjne warunki zatrudnienia

While sending your application, please put in title Ref. No. [hrjobpoland@damco.com](mailto:hrjobpoland@damco.com)

"At Damco we embrace diversity and recruit the best person for the job – regardless of gender, age, nationality, sexual orientation or religious beliefs."

We will contact only selected candidates. All applications must contain the below clause. "Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych dla potrzeb niezbędnych dla realizacji procesu rekrutacji zgodnie z Ustawą z dn. 29.08.97 r. o Ochronie Danych Osobowych Dz. Ust. Nr 133 poz. 883".